



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK





ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános Rész

Dr. Sindel Nikolett egyéni vállalkozó (adószám: 41944048-1-22) (továbbiakban: Szolgáltató) ezúton tájékoztatom a családállításra, egyéni konzultációra, tanfolyamokra való jelentkezés előzetes feltételeiről.

A jelentkezés elküldése időpont kérésére (részvételi szándék jelzésére) szolgál és nem garantálja a jelentkező (a továbbiakban: Ügyfél) számára a részvételt, önmagában nem keletkeztet szerződést. (A továbbiakban együtt: Felek)

A Jelentkezési Feltételek tisztázzák a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások főbb szakmai kereteit, amelyeket az időpont kérésével (vagy a kapcsolati űrlap elküldésével) az Ügyfél tudomásul vesz és elfogad.

2. Kompetencia határok

2.1. A Szolgáltató nem orvos és nem pszichoterapeuta, így az általa nyújtott szolgáltatások nem minősülnek

- a) orvosi gyakorlatnak
- b) az egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlat vagy
- c) a nem-konvencionális gyógyító és természetgyógyászati eljárások körébe tartozó tevékenységnek,

a Szolgáltató nem gyógyít és nem diagnosztizál.

2.2. Az Ügyfélnek a Szolgáltatóval való együttműködése egy partneri folyamat, amelynek célja, hogy az Ügyfelet az általa meghatározott célok elérésében támogassa, többek között azáltal, hogy az Ügyfél a lehető legtöbbet hozza ki magából, életét egyre önazonosabban, hitelesebben alakíthassa ki, egyre inkább saját értékrendjével, világképével azonos életet és környezetet alakíthasson ki.

2.3. A Magyarországon hatályos, vonatkozó jogszabályok értelmében a Szolgáltató pszichés zavart vagy bármely egyéb betegséget nem kezelhet. Az Ügyfél a Szolgáltatót pszichés zavar vagy bármely egyéb betegség kezelése céljából nem keresheti meg.

2.4. A Szolgáltatónak nem feladata vizsgálni vagy megítélni az Ügyfél pszichés, illetve egészségi állapotát, és az Ügyfél ilyen állapotának szakember általi kezeléséért, illetve elmaradásáért nem felelős.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. Keretek

3.1. Lemondás:

A Szolgáltató ezennel tájékoztatja az Ügyfelet, hogy szerződéskötésük esetén az alábbi feltételekkel tudja vállalni a lemondásokat:

- (a) Az előre leegyeztetett időpont lemondása az ülés megkezdése előtt három nappal még ingyenes.
- (b) Az előre leegyeztetett időpont lemondása esetén, ha az az ülés megkezdése előtt két nappal történik, akkor a Szolgáltatót a díj 50%-a illeti meg, amelyet az Ügyfél legkésőbb a megbeszélte időponttól számított 3 napon belül teljesíteni köteles.
- (c) Az előre leegyeztetett időpont lemondása esetén, ha az az ülés napján történik, akkor a Szolgáltatót a teljes díj illeti meg, amelyet az Ügyfél legkésőbb a megbeszélte időponttól számított 3 napon belül teljesíteni köteles.
- (d) A Szolgáltató jogosult egyedi esetben, saját mérlegelése alapján a fenti szabályoktól eltérni, azonban ez kizárólag eseti jelleggel történik, kizárólag az adott időpontra, a Szolgáltató kifejezett és írásos megerősítése után.

3.2. Titoktartás

A Szolgáltató és az Ügyfél megállapodnak abban, hogy együttműködésük során tudomásukra jutott információk és adatok titoknak minősülnek. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult - név és a konkrét történet ismertetése nélkül - az esetet, mint tanulmányt felhasználni, ismertetni (Európai Parlament és Tanács 2016/679. Rendelet IV: cikk, 5. pont: álnevesítést alkalmazva). Az Ügyfél írásban külön kérheti az eset teljes titokbontartását.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.3. Adatvédelem

A Szolgáltató az Ügyfél nevét és átadott elérhetőségeit az ügyfélkapcsolat fenntartása alatt és az azt követően 15 évig kezeli és megőrzi az Ügyféllel létrejött szerződésének teljesítése és a Szolgáltató azon jogos érdekének érvényesítése céljából, hogy bármely esetleges hatósági eljárás esetén a Szolgáltató az ügyfélkapcsolat fennállását és kereteit bizonyítani tudja. A Szolgáltató kijelenti, hogy hatályos adatvédelmi szabályzattal rendelkezik, amely megfelel az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendeletének, valamint információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

A személyes adatok kezelésének időtartama az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart. Az adatkezelés időtartamának lejártát követő napon az Adatkezelő a személyes adatokat – a jogszabályi kereteken belül – megsemmisíti.